# Guia do usuário dos sistemas Polycom® HDX® e do dispositivo Polycom Touch Control

Versão 3.0.5 | Julho de 2012 | 3725-61951-004/A

### Informações sobre marcas comerciais

Polycom® e os nomes e marcas associados aos produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários.

### Informações sobre patentes

O produto fornecido juntamente com este documento está protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e/ou por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

### Opinião do cliente

Nós trabalhamos constantemente para melhorar a qualidade de nossa documentação e gostaríamos da sua opinião. Envie um e-mail para videodocumentation@polycom.com.

© 2012 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
EUA

Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para nenhuma finalidade, sem a permissão expressa e por escrito da Polycom, Inc. Nos termos da legislação vigente, entende-se também como reprodução a tradução para outro idioma e a conversão de formato.

Conforme acordado entre as partes, a Polycom, Inc., detém a titularidade, a propriedade e todos os direitos proprietários referentes aos softwares contidos em seus produtos. Os softwares estão protegidos pelas leis de copyright dos Estados Unidos e por cláusulas de tratados internacionais. Portanto, os softwares devem receber o mesmo tratamento de qualquer outro material protegido por leis de copyright (por exemplo, um livro ou uma gravação musical).

Todos os esforços foram envidados para garantir a exatidão das informações contidas neste manual. A Polycom, Inc. não se responsabiliza por erros de impressão ou de escrita. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

# Conteúdo


Como usar o Polycom Touch Control . . . . . 2
Como ligar ou desligar o sistema . . . . . 2
POST (Autoteste ao ligar) . . . . . 3
Chamada e atendimento . . . . . 3
Atendimento de uma chamada . . . . . 3
Realização de uma chamada . . . . . 4
Como efetuar uma chamada digitando um nome ou um número . . . 4
Como efetuar uma chamada a partir da lista Chamadas recentes . . . 5
Como efetuar uma chamada a partir da tela Favoritos . . . . . 5
Como efetuar chamadas a partir da Agenda . . . . . 6
Como efetuar chamadas a partir do Calendário . . . . . 6
Tela Chamar . . . . . 7
Encerramento de uma chamada . . . . . 7
Tipos de chamadas de vídeo que você pode efetuar . . . . . 8
Como participar de uma chamada criptografada . . . . . 9
Como controlar o que você vê . . . . . 9
Seleção e ajuste de uma câmera ou de outra fonte de vídeo . . . . . 9
Iniciar e parar a movimentação automática da câmera com o EagleEye Director . . . . . 12
Como configurar e usar as predefinições da câmera . . . . . 12
Como alterar o layout durante uma chamada de vídeo . . . . . 13
Como ajustar o brilho do Touch Control . . . . . 14
Como controlar o que você ouve . . . . . 14
Ajuste do volume . . . . . 14
Microfone sem som . . . . . 15
Como ajustar o volume do Touch Control . . . . . 15
Chamadas de vídeo em áudio estéreo . . . . . 16
Como exibir o conteúdo . . . . . 16
Como exibir o conteúdo de um computador conectado diretamente ao Polycom Touch Control . . . . . 17
Como exibir o conteúdo com o People+Content™ IP . . . . . 17

Como exibir conteúdo de um computador conectado diretamente ao Sistema HDX . . . . . 19
Sistemas Polycom HDX 9006, Série Polycom HDX 8000, Série Polycom HDX 7000 e Série Polycom HDX 6000 . . . . . 19
Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 e Polycom HDX 9001 . 19
Exibindo conteúdo de uma unidade USB . . . . . 21
Como exibir conteúdo de uma câmera de registro, videocassete ou DVD . . . . . 23
Como exibir conteúdo com o Polycom People on Content™ . . . . . 24
Como usar o Polycom UC Board . . . . . 25
Recursos de gravação e recuperação . . . . . 26
Como incluir sites múltiplos em chamadas . . . . . 29
Como efetuar uma chamada multiponto . . . . . 29
Senhas para chamadas multiponto . . . . . 30
Modos de visualização multiponto . . . . . 31
Como usar o controle da conferência em chamadas multiponto . . . . 32
Como alterar o modo como as chamadas são atendidas . . . . . 34
Recusa temporária de chamadas . . . . . 34
Como atender chamadas de vídeo automaticamente . . . . . 34
Como desligar o som de chamadas de vídeo atendidas automaticamente . . . . . 35
Como permitir a exibição de vídeo na Web . . . . . 35
Como visualizar os estados de presença dos favoritos . . . . . 36
Como usar os recursos do Microsoft Office Communications Server 2007 R2 ou Microsoft Lync Server 2010 com chamadas de vídeo . . . . . 36
Como gerenciar contatos com o Office Communicator ou Microsoft Lync . . . . . 37
Visualização de estados de presença do Microsoft Office Communications Server ou Microsoft Lync Server 2010 . . . . . 38
Chamadas multiponto usando CCCP (Controle centralizado de protocolo de conferência) . . . . . 39
Como desativar o som em uma chamada CCCP . . . . . 40
Chamadas CCCP em espera e continuação de chamadas . . . . . 40
Como personalizar a área de trabalho . . . . . 41
Como permitir que o site remoto controle a câmera . . . . . 41
Como ajustar a iluminação da sala . . . . . 42
Como permitir monitoramento de salas ou chamadas com a interface da Web do Polycom HDX . . . . . 42
Como usar o controle remoto virtual . . . . . 43
Suporte para soluções da Polycom . . . . . 43

# Guia do usuário de sistemas Polycom® HDX® e do Polycom Touch Control

Este guia inclui informações gerais que podem ser úteis para quem está aprendendo videoconferência ou mesmo para aqueles que já tenham algum conhecimento, mas precisam de uma atualização rápida.

As informações mais recentes para usuários da versão 3.0.5 do software do sistema Polycom HDX, da versão 1.5.0 do software do sistema operacional do Polycom Touch Control e da versão 1.5.0 do software do painel do Polycom Touch Control são fornecidas neste guia.

Este guia trata de instruções para os sistemas Polycom HDX para sala com o Polycom Touch Control.

# Como usar o Polycom Touch Control

O Touch Control pode ser usado para efetuar chamadas, ajustar o volume, controlar a câmera, exibir conteúdo e selecionar opções.

Use o Polycom Touch Control para controlar um sistema Polycom HDX.
Toque na tela para selecionar um item. Arraste seus dedos na tela para rolar.
Role para esquerda e para direita na Tela inicial para ter acesso a tarefas comuns de chamada e configuração.
Pressione Voltar para voltar à tela anterior. Pressione Tela inicial para ir para a Tela inicial.
Use a tela de chamada para acesso rápido a tarefas comuns enquanto estiver em uma chamada.
Mute

# Como ligar ou desligar o sistema

Cuidado. Para evitar que o sistema de arquivos seja corrompido, sempre desligue um sistema Polycom HDX usando o botão liga/desliga no sistema. Após desligar o sistema desse modo, espere pelo menos 15 segundos antes de desconectar o sistema da fonte de alimentação. Isso ajuda a garantir que o sistema seja devidamente desligado.

O botão liga/desliga afeta qualquer sistema HDX que esteja dentro da faixa do controle remoto, independentemente da configuração do ID do canal.

### Para ligar o Sistema Polycom HDX:

>> Pressione o botão liga/desliga na parte frontal do sistema HDX. A tela de abertura do Polycom será exibida no monitor em aproximadamente 10 segundos.

### Para ligar o Polycom Touch Control:

>> Reconecte o cabo de rede local na parte de baixo do dispositivo. O botão Tela inicial acende quando o dispositivo é ligado.

**Para desligar o Sistema Polycom HDX:**

>> Mantenha o botão liga/desliga na parte frontal do sistema pressionado durante dois segundos. Após desligar o sistema desse modo, espere pelo menos 15 segundos antes de desconectar o sistema da fonte de alimentação.

**Para desligar o Polycom Touch Control:**

1. Na Tela inicial, toque em **Configurações do usuário**.
2. Role para a seção Energia.
3. Selecione **Alimentação do Touch Control**.
4. No menu exibido, selecione **Desligar o Touch Control**. Se você optar por desligar o Polycom Touch Control, terá que desconectar e reconectar o cabo de LAN para ligá-lo novamente.

**Para ativar o Polycom Touch Control:**

>> O Touch Control entra em hibernação depois de 2 minutos de inatividade. Toque na tela para reativá-lo.

## POST (Autoteste ao ligar)

Após a exibição da tela de abertura, o sistema HDX executa automaticamente verificações de integridade do sistema toda vez que ele é iniciado. No início de cada verificação aparece uma mensagem no Monitor 1.

Se um teste falhar, pressione **Desligar** no controle remoto para continuar o processo de inicialização. Se estiver usando o Polycom Touch Control, pressione **Desligar** no controle remoto virtual. Entretanto, mesmo se o sistema parecer inicializar, a Polycom recomenda entrar em contato com o Suporte técnico antes de usar o sistema HDX se houver falha em algum dos testes do sistema.

# Chamada e atendimento

## Atendimento de uma chamada

O modo como um Sistema Polycom HDX trata as chamadas externas depende de como ele está configurado. Ele pode responder às chamada automaticamente, rejeitá-las automaticamente ou solicitar que você as responda manualmente.

Se o sistema Polycom HDX não atender as chamadas externas automaticamente, você é solicitado a atender as chamadas manualmente. Toque em **Atender** ou **Ignorar** quando uma chamada for recebida.

# Realização de uma chamada

É possível utilizar o sistema para efetuar uma chamada de vídeo de uma das seguintes formas:

- Digitando um nome ou número na tela Efetuar uma chamada.
- Escolhendo um site:
  - da Lista de chamadas recentes
  - da tela Favoritos
  - Agenda
- Entrando em uma reunião agendada pela tela Calendário.

## Como efetuar uma chamada digitando um nome ou um número

**Para efetuar uma chamada digitando um nome ou um número:**

1. Na Tela inicial, toque em **Efetuar uma chamada**.
2. No campo de discagem, insira as informações apropriadas. Dependendo da capacidade do seu sistema e do sistema remoto, as informações de discagem podem ser exibidas de uma das seguintes formas:
   - 10.11.12.13 (endereço IPv4 – incluindo os pontos)
   - 1b11:22ad:333a:444b:5cc5:66d6:e777:88f8 (endereço IPv6 – incluindo os dois-pontos)
   - 2555 (ramal E.164 para H.323 ou SIP)
   - stereo.polycom.com (nome DNS)
   - 19782922854 (número ISDN ou do telefone)
   - usuário@domínio.com (SIP)

   Para digitar letras, toque em **Teclado**. Toque e mantenha pressionadas as teclas para acessar os caracteres acentuados.

   Para apagar, toque em **Excluir**.
3. Toque para fazer a chamada.

   Indicadores de progressão da chamada aparecem no monitor do sistema HDX para mostrar que a chamada está em andamento. Quando os indicadores ficam verdes, a chamada está conectada.

Para obter mais informações sobre como usar a tela Efetuar uma chamada, consulte Tipos de chamadas de vídeo que você pode efetuar, na página 8.

## Como efetuar uma chamada a partir da lista Chamadas recentes

A tela Chamadas recentes fornece os detalhes de todas as chamadas externas e de saída, incluindo o horário.

**Para efetuar uma chamada da tela Chamadas recentes:**

1. Na Tela inicial, toque em **Efetuar uma chamada** e, em seguida, em Chamadas recentes.
2. Toque em uma entrada para efetuar a chamada.

Você pode filtrar a lista, basta tocar em Todas, Efetuadas ou Recebidas.

Para ver mais detalhes sobre uma chamada listada na tela Chamadas recentes, toque em ao lado da entrada.

## Como efetuar uma chamada a partir da tela Favoritos

Talvez seja exibida uma lista de Contatos na tela Favoritos.

**Para efetuar uma chamada a partir da tela Favoritos:**

1. Na Tela inicial, toque em **Efetuar uma chamada** e, em seguida, em **Favoritos**.
2. Toque em uma entrada para efetuar a chamada.

   Para ver mais detalhes sobre uma entrada em Favoritos, toque em ao lado da entrada.

**Para adicionar, editar ou excluir Favoritos:**

1. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema HDX para acessar sua interface da Web.

Para usar a interface da Web do HDX, é preciso usar o Internet Explorer versão 6.x, 7.x ou 8.x e configurar o navegador para permitir cookies. Digite o endereço IP do sistema HDX usando o formato *http://endereçoIP* (por exemplo, *http://10.11.12.13)* ou *https://endereçoIP*. Se você opera em um ambiente seguro com o Perfil de segurança máximo ou o Modo de segurança ativado, é necessário usar o formato https://endereçoIP.

Usar o protocolo HTTPS garante que a configuração de todas as informações de login (como nomes de usuários e senhas) seja transmitida por meio de um canal criptografado, incluindo os nomes de usuários e as senhas usados para se comunicar com sistemas de terceiros em sua rede. O uso do protocolo HTTPS reduz drasticamente a possibilidade de alguém descobrir essas credenciais na rede.

2. Selecione **Efetuar uma chamada > Agenda**.
3. Selecione **+Favoritos** na lista da agenda.

4 Execute uma das opções a seguir:
   - Selecione **Criar contato** para criar um novo favorito.
   - Selecione **Adicionar da Agenda** para adicionar uma entrada existente na agenda aos favoritos.
   - Selecione um favorito e, então, edite-o ou exclua-o.

## Como efetuar chamadas a partir da Agenda

Se o sistema estiver registrado em um servidor da agenda, você pode navegar ou buscar por um nome para chamar.

**Para efetuar uma chamada a partir da Agenda:**

1 Na Tela inicial, toque em **Pesquisar a Agenda**.
2 Role até a entrada ou grupo que deseja ou toque no campo **Busca** para começar a digitar o nome.
3 Toque em uma entrada para efetuar a chamada.

Quando estiver chamando um contato com vários dispositivos, o sistema HDX tenta efetuar a chamada da seguinte maneira:

1 Usando o primeiro tipo de chamada na ordem de discagem preferida configurada pelo administrador, o sistema chama o primeiro dispositivo listado na entrada da agenda, então, o segundo dispositivo e assim sucessivamente, até que a chamada seja conectada.
2 Se a chamada não se conectar a nenhum dispositivo, o sistema tenta efetuar a chamada usando o próximo tipo de chamada na ordem de discagem preferida, começando com o primeiro dispositivo, então, o segundo dispositivo e assim sucessivamente, até a chamada seja conectada.

Para chamar um dispositivo específico, toque no botão **Informações** ao lado da entrada e, em seguida, toque no número do dispositivo que deseja chamar.

## Como efetuar chamadas a partir do Calendário

Se o sistema HDX estiver configurado para se conectar ao Microsoft Exchange Server e o Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook estiver instalado em seu site, você pode participar de uma reunião agendada a partir da tela Calendário. Se a tela Calendário estiver em branco, o sistema não está conectado ao Microsoft Exchange Server ou não existem reuniões agendadas.

**Para participar de uma reunião agendada a partir da tela Calendário:**

1 Na Tela inicial, toque em **Calendário** ou na exibição de data e hora na parte superior da tela.
2 Toque em **Participar** para entrar na reunião. Apenas as reuniões agendadas com o Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook exibem um botão **Participar**.

É possível alternar entre as telas de visualização diária e visualização mensal. Você pode tocar em **Informações** na visualização diária para ver os detalhes da reunião e participar da reunião.

## Tela Chamar

Quando estiver em um chamada, a tela de chamada é exibida. Na tela de chamada, você pode realizar estas tarefas:

- Toque no controle deslizante de **Volume** para ajustar o volume no seu site.
- Toque no ícone **Sem som** para tirar o som ou liberar o som dos microfones.
- Toque em **Desconectar** para encerrar a chamada.
- Toque em **Adicionar chamada** para adicionar outros participantes à chamada.
- Toque em **Câmeras** para ajustar as câmeras ou exibir predefinições.
- Toque no **Teclado** para enviar tons DTMF.
- Toque em **Mostrar conteúdo** para selecionar, iniciar ou parar exibição de conteúdo.
- Toque em **Layout** para alterar o layout de vídeo no seu site.
- Toque em para obter mais informações sobre os participantes na chamada ou exibir estatísticas da chamada.

Se navegar para fora da tela de chamada durante uma chamada, é possível retornar à tela a qualquer momento tocando no botão verde **Voltar para chamada**.

## Encerramento de uma chamada

**Para desconectar-se de uma chamada:**

1. Na tela de chamada, toque em **Desconectar**.
2. Se for solicitado, confirme para desconectar.

Em chamadas apenas de áudio, se a pessoa em um telefone analógico desligar primeiro, você precisará desconectar o Sistema Polycom HDX da chamada, da mesma forma como faria em uma chamada convencional.

# Tipos de chamadas de vídeo que você pode efetuar

Dependendo da configuração do sistema, talvez seja possível efetuar chamadas usando ISDN, H.323, SIP ou V.35/RS-449/RS-530. É possível efetuar uma chamada apenas de áudio a partir dos Sistemas Polycom HDX que têm a opção Telefone analógico ou Voz sobre ISDN ativada.

A tabela a seguir relaciona algumas combinações de chamada.

| De... | Você pode efetuar chamadas para... | Discando... |
|---|---|---|
| ISDN | ISDN | Número de telefone |
| | IP | Número de telefone do gateway de site remoto e o ramal (endereço E.164) do site remoto.<br>Digite o ramal após o número do gateway ou aguarde até que ele seja solicitado. |
| Rede local | Sites públicos e de rede | SIP URI, endereço E.164, nome DNS ou endereço IP. |
| | Sites privados e protegidos | Normalmente, primeiro o número do gateway do site remoto e, depois, o número do sistema do site remoto. Consulte o site remoto para saber mais sobre o melhor método para efetuar uma chamada. |
| | ISDN | Dependendo do gatekeeper H.323 ou servidor SIP, do código de acesso do gateway do site local, o código de discagem rápida e o número ISDN do site remoto. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações. |

**Informações importantes sobre situações especiais de discagem:**

- Quando você chamar um sistema IP por meio de um gateway que exige um ramal (endereço E.164), digite o ramal no campo de discagem sempre que possível. Verifique com o seu administrador da rede qual o delimitador de ramal necessário a ser informado no campo de discagem. Por exemplo, algumas redes utilizam ## para separar o ramal do endereço IP.
- Se você precisar inserir uma pausa, adicione uma vírgula na sequência dos números de discagem para cada segundo que quiser que o sistema fique pausado.

## Como participar de uma chamada criptografada

Se o recurso de criptografia estiver ativado no sistema, um ícone de cadeado fechado aparecerá no monitor quando uma chamada for criptografada. Se uma chamada não for criptografada, um cadeado aberto aparece no monitor.

- Se você estiver em uma chamada ponto a ponto ou multiponto hospedada por outro sistema, o ícone de cadeado exibe o estado de sua conexão individual.
- Caso esteja hospedando uma chamada multiponto, o ícone de cadeado exibe o estado combinado de todas as conexões: criptografado se todas as conexões na chamada são criptografadas, não criptografado se uma ou mais chamadas não forem criptografadas.

Em uma chamada, algumas conexões podem ser criptografadas e outras não. O ícone de cadeado pode não indicar precisamente se a chamada é criptografada caso ela seja em cascata ou inclua um terminal apenas de áudio. Se criptografia for necessária em seu sistema, o terminal remoto deve suportar criptografia ou a chamada não será completada. Para evitar riscos de segurança, a Polycom recomenda que todos os participantes informem verbalmente o status do seu ícone de cadeado no início da chamada.

# Como controlar o que você vê

## Seleção e ajuste de uma câmera ou de outra fonte de vídeo

Você pode usar o Touch Control para selecionar e ajustar a câmera principal ou outra fonte de vídeo dos sites local ou remoto, como câmeras de registro, computadores, aparelhos de videocassete ou de DVD. Talvez seja possível ajustar outras câmeras auxiliares ou câmeras do site remoto que permitam movimentos panorâmicos, de inclinação e de zoom.

Você só poderá ajustar a câmera do site remoto se ela estiver configurada no site remoto de forma que seja possível controlá-la.

**Para selecionar uma câmera de site local ou remoto, ou outra fonte de vídeo:**

1. Na tela de chamada, toque em **Câmera** ou, na Tela inicial, toque em **Câmeras**.
2. Se estiver em chamada, toque em **Local** ou **Remoto** para selecionar o controle do site local ou remoto.
3. Toque em **Selecionar câmera** e, em seguida, toque na câmera ou outra fonte de vídeo que deseja usar.

   O ícone da fonte de vídeo se move ligeiramente para cima na tela e a fonte de vídeo é mostrada para os participantes da chamada.

**Para ajustar uma Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye II, Polycom EagleEye 1080, Polycom EagleEye III ou Polycom EagleEye Director usando o controle de toque**

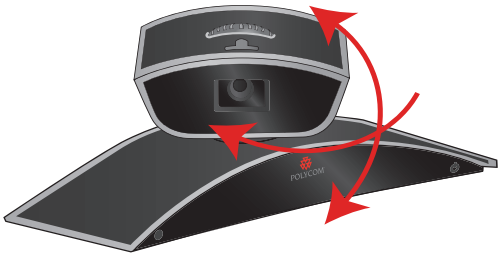
1. Selecione uma fonte de vídeo de site local ou remoto para controlar. Durante o recebimento de uma chamada multiponto por um sistema na chamada, é possível ajustar apenas a câmera do site remoto que está sendo apresentada no momento.

Se você estiver usando uma EagleEye Director e a movimentação automática da câmera estiver ativada, é necessário desativá-la antes de ajustar a câmera.

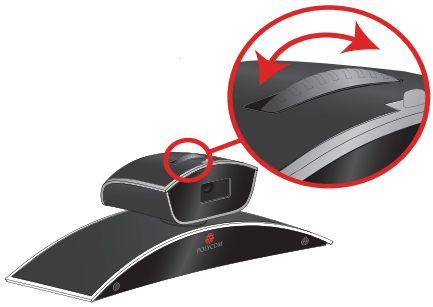
2. Toque em **Controle da câmera**.
3. Toque em os botões de seta do Touch Control no para movimentar a câmera para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.
4. Toque em e para aumentar ou diminuir o zoom da câmera.

**Para ajustar a câmera Polycom EagleEye View:**

1. Gire manualmente a câmera para a direita, esquerda, para cima ou para baixo para enquadrar a visualização.



**2** Gire o anel de foco para ajustar o foco.

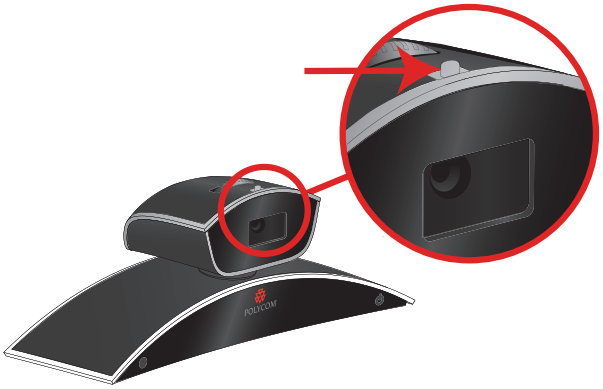


**3** Selecione a câmera e, em seguida, toque em e .

Se aumentar o zoom, você poderá fazer uma movimentação panorâmica ou inclinar a câmera eletronicamente, pressionando os botões de seta.

**Para abrir ou fechar o controlador de privacidade da câmera Polycom EagleEye View:**

**>>** Mova o controle deslizante para a direita para fechar o controlador de privacidade, ou para a esquerda para abri-lo. Você poderá fazer e receber chamadas mesmo quando o controlador de privacidade estiver fechado, mas as pessoas do site remoto não conseguirão ver você.



## Iniciar e parar a movimentação automática da câmera com o EagleEye Director

Se a movimentação automática estiver ativada na EagleEye Director, a câmera acompanha a pessoa ou pessoas que estão falando. Essa ação de movimentação automática, também chamada de posicionamento automático da câmera, pode ser iniciada ou interrompida manualmente.

**Para iniciar a movimentação automática da câmera:**

1. Toque em **Câmeras** na Tela inicial ou na tela Chamar.
2. Se a EagleEye Director não estiver selecionada no momento, siga as etapas abaixo:
   a. Toque em **Selecionar câmeras** e selecione a câmera EagleEye Director.
   b. Toque em **Controle da câmera**.
3. Selecione **Iniciar movimentação da câmera.**

**Para parar a movimentação automática da câmera:**

>> Toque em **Câmeras** na Tela inicial ou tela Chamar e selecione **Parar movimentação da câmera**.

A movimentação da câmera também pode ser iniciada ou parada de acordo com as ações abaixo:

- A movimentação da câmera é iniciada automaticamente quando você efetua uma chamada.
- A movimentação da câmera para após desconectar-se de uma chamada.
- A movimentação da câmera para temporariamente quando você desativa o áudio do sistema HDX. Ela retorna ao ativar o áudio do sistema HDX.

## Como configurar e usar as predefinições da câmera

As predefinições da câmera são as posições armazenadas da câmera que você pode criar antes ou durante uma chamada.

As predefinições permitem:

- Direcionar rapidamente uma câmera para localizações predefinidas em uma sala.
- Selecionar uma fonte de vídeo, como uma câmera de registro, uma câmera auxiliar, um aparelho de videocassete ou de DVD.

Se a câmera do seu sistema suporta movimento panorâmico, inclinação e de zoom, você pode criar até 10 posições predefinidas de câmera para a câmera do site local. Cada predefinição armazena o número da câmera, o nível de zoom e a direção para a qual ela aponta. Essas predefinições permanecem em vigor até que sejam excluídas ou alteradas.

Se o controle de câmera de site remoto for permitido, você pode criar até 10 predefinições para a câmera de site remoto. Essas predefinições são salvas apenas durante a chamada. Também será possível usar predefinições criadas no site remoto para controlar a câmera do site remoto.

**Para exibir as predefinições ou mover a câmera para uma predefinição armazenada:**

1. Na Tela inicial ou tela Chamar, toque em **Câmera**.
2. Se estiver em uma chamada, toque em **Local** ou **Remoto** para selecionar o controle do site local ou remoto.
3. Toque em **Exibir predefinições**.

   Os ícones das predefinições de 0 a 9 aparecem na tela. Ícones sólidos de predefinição indicam posições armazenadas de câmera. Ícones transparentes indicam predefinições não atribuídas.
4. Toque em um número para acessar uma predefinição salva.

**Para armazenar uma predefinição:**

1. Na Tela inicial ou tela Chamar, toque em **Câmera**.
2. Se estiver em uma chamada, toque em **Local** ou **Remoto** para selecionar uma câmera do site local ou remoto.
3. Toque em **Selecionar câmera** para escolher uma câmera ou outras fontes de vídeo.
4. Toque em **Controle da câmera** para mover a câmera até a posição desejada.
5. Toque em **Exibir predefinições**, em seguida, toque um número por 5 segundos para armazenar a posição predefinida. Qualquer predefinição armazenada anteriormente no número selecionado será substituída.

Não é possível excluir apenas uma predefinição. Porém, é possível substituir uma predefinição existente por uma nova.

## Como alterar o layout durante uma chamada de vídeo

Quando a chamada for conectada, você pode alterar o layout de vídeo exibido no seu site.

>> Na tela de chamada, toque em **Layout**. Se a tela de chamada não tiver a guia Layout, você não poderá alterar o layout do vídeo no seu site.

- Toque em **Interna** para alterar o local do PIP.
- Toque em **Externa** e, em seguida, selecione **Toque para alterar o layout** no meio da tela para exibir os diferentes layouts de Emulação de monitor duplo no monitor do sistema HDX.

- Para alternar entre vídeo local e remoto, o que inclui tanto pessoas como conteúdo, toque em **Trocar imagem**.
- Se a chamada for hospedada por um sistema Polycom RMX®, pode ser exibida uma guia Layouts de sites múltiplos, em que você pode tocar para selecionar várias exibições de multiponto para vários sites diferentes. Toque na guia Minha imagem para retornar às opções de PIP Interna, Externa e Trocar imagem.

## Como ajustar o brilho do Touch Control

Você pode ajustar o brilho da tela do Polycom Touch Control.

**Para ajustar o brilho do vídeo do Touch Control:**

1. Na Tela inicial, toque em **Configurações do usuário**.
2. Selecione a guia **Touch Control**, se ela estiver visível.
3. Use o controle deslizante em **Vídeo** para ajustar o brilho do vídeo.

# Como controlar o que você ouve

## Ajuste do volume

Você pode aumentar ou diminuir o volume da reunião. A alteração do volume só afeta o som ouvido no seu site.

**Para ajustar o volume:**

1. Na Tela inicial, toque em **Áudio**.
2. Use o controle deslizante de **Volume** para aumentar ou diminuir o volume da chamada. Quando você está em uma chamada, os controles de volume ficam disponíveis na tela de chamada e no canto superior direito das outras telas.

## Microfone sem som

Se não quiser que o site remoto ouça as conversas no seu local, você poderá deixar o microfone sem som.

**Para ativar ou desativar o som do microfone:**

**>>** Na Tela inicial, toque em **Áudio**. Na tela Áudio, você pode tocar em **Sem som** para controlar seus microfones. Quando você está em uma chamada, os controles para retirar o som ficam disponíveis na tela de chamada e no canto superior direito das outras telas.

Se um microfone de mesa Polycom estiver conectado ao sistema, também é possível deixar a chamada sem som pressionando no microfone.

**Informações importantes sobre deixar o microfone sem som:**

- Se o som do microfone for desativado, o áudio proveniente das entradas de áudio auxiliares no Série Polycom HDX 7000, Série Polycom HDX 8000 e Série Polycom HDX 9000 também será desativado.
- Desativar o som do microfone não desativa o áudio de qualquer dispositivo conectado ao videocassete ou entradas de conteúdo de áudio.
- O indicador vermelho de sem som na parte frontal da câmera Polycom EagleEye View acende quando o sistema está sem som ou quando um microfone Polycom está conectado e sem som.
- O microfone pode desativar automaticamente o som quando o sistema atende uma chamada externa de forma automática.

## Como ajustar o volume do Touch Control

Você pode ajustar os níveis de volume do tom de toque e os tons de alerta do usuário do Polycom Touch Control.

**Para ajustar o volume do Touch Control:**

1. Na Tela inicial, toque em **Configurações do usuário**.
2. Selecione a guia **Touch Control**, se ela estiver visível.
3. Use o controle deslizante de **Volume** para ajustar o volume do Polycom Touch Control.

## Chamadas de vídeo em áudio estéreo

Se a sala de videoconferência estiver configurada para usar som estéreo, as entradas de microfone direita e esquerda foram configuradas durante a configuração do sistema. É importante que você não movimente os microfones porque isso pode afetar a experiência de áudio.

O áudio estéreo somente está disponível em chamadas de vídeo efetuadas a 256 Kbps ou mais.

# Como exibir o conteúdo

Dependendo de como seu sistema for configurado, você pode mostrar o conteúdo armazenado em um computador ou uma unidade USB. Ao mostrar o conteúdo, o site remoto pode ver você e o que você vê na tela do computador.

É possível exibir as opções a seguir para os sites remotos:

- Qualquer informação armazenada em um computador
- Anotações em tempo real feitas usando o Polycom UC Board™
- Alguns tipos de informações armazenadas em uma unidade USB
- Um documento em papel ou um objeto colocado em uma câmera de registro
- Uma fita de vídeo ou DVD

Você pode mostrar uma fonte de conteúdo e uma fonte de vídeo de pessoas por vez e alternar entre elas, conforme a necessidade. Os participantes de outros sites também podem mostrar conteúdo ou fonte de imagens de pessoas. O conteúdo mostrado é de um site por vez; se outro site compartilhar conteúdo, qualquer conteúdo que esteja sendo compartilhado será substituído.

Quando estiver exibindo conteúdo, uma mensagem aparece no monitor principal. Se você verá o conteúdo no seu monitor ou projetor depende de como seu sistema foi configurado.

# Como exibir o conteúdo de um computador conectado diretamente ao Polycom Touch Control

O People+Content IP permite que você envie o conteúdo de um computador que está conectado diretamente ao Touch Control.

**Para começar a exibir o conteúdo de um computador conectado diretamente ao Touch Control:**

1. Usando um cabo de conteúdo USB, conecte o computador diretamente na parte de baixo do Touch Control.

   Se a execução automática estiver ativada no computador, você será solicitado a executar o People+Content IP. Se a execução automática estiver desativada no computador, o People+Content IP mostra uma unidade externa e você deve navegar até **Meu computador** para iniciá-lo manualmente.

2. Iniciar People+Content IP.
3. Abra o conteúdo que você deseja exibir e clique em no People+Content IP.
4. Clique em em People+Content IP para parar de exibir conteúdo.

# Como exibir o conteúdo com o People+Content™ IP

O People+Content™ IP permite enviar conteúdo de um computador que não está conectado diretamente ao Sistema Polycom HDX ou ao Polycom Touch Control.

**Informações importantes sobre o People+Content IP:**

- O People+Content IP oferece conteúdo apenas de vídeo. O áudio não é compartilhado.
- O People+Content IP oferece suporte a todas as resoluções de área de trabalho dos computadores com definição de cor de 16 bits ou superior.
- A resolução do seu computador pode estar definida de qualquer maneira, mas o People+Content IP ajusta a imagem para 1024x768 ou 1280x720.
- O aplicativo People+Content IP deve ser instalado em um computador.

**Para instalar o People+Content IP em um computador:**

1. Abra o navegador da Web em um computador com um sistema operacional Microsoft® Windows® XP, Windows Vista ou Windows 7 e acesse www.polycom.com/ppcip.
2. Faça download e instale o software People+Content IP.

**Para iniciar a exibição de conteúdo:**

1. No computador, inicie o aplicativo Polycom People+Content IP.
2. Digite o endereço IP ou o nome do host do sistema Polycom HDX e a senha da reunião, se houver alguma. Para visualizar o endereço IP do sistema HDX, toque em **Sistema** na Tela inicial e, em seguida, toque em ao lado de **Sistema HDX**.
3. No computador, clique em **Conectar**.
4. Abra o conteúdo que você deseja exibir e clique em no People+Content IP.

Se você estiver usando várias telas no seu computador, mova o ícone People+Content IP para a tela que deseja compartilhar.

**Para interromper a exibição de conteúdo:**

1. Se a barra de ferramentas do People+Content IP estiver minimizada, maximize-a clicando no ícone na barra de tarefas.
2. Clique em no People+Content IP.
3. Clique em **Desconectar**.

Para manter a segurança de uma chamada multiponto hospedada pelo sistema HDX, o conteúdo é interrompido automaticamente quando um participante se junta à chamada.

# Como exibir conteúdo de um computador conectado diretamente ao Sistema HDX

Antes de mostrar o conteúdo, verifique se a saída de vídeo do computador está configurada para usar uma das seguintes resoluções e taxas de atualização suportadas:

## Sistemas Polycom HDX 9006, Série Polycom HDX 8000, Série Polycom HDX 7000 e Série Polycom HDX 6000

| Resolução | Taxas de atualização (Hz) |
|---|---|
| 640 x 480 | 60, 72, 75, 85 |
| 800 x 600 | 60, 72, 75 |
| 1024 x 768 | 60, 70, 75 |
| 1280 x 720 | 50, 60 |
| 1280 x 960 | 60 |
| 1280 x 1024 | 60, 75 |
| 1680 x 1050 | 60 |
| 1920 x 1080 | 60 |

## Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 e Polycom HDX 9001

| Resolução | Taxas de atualização (Hz) |
|---|---|
| 640 x 480 | 60, 72, 75 |
| 800 x 600 | 60, 72, 75 |
| 1024 x 768 | 60, 70, 75 |
| 1280 x 720 | 50, 60 |
| 1280 x 1024 | 60 |

As maneiras de configurar a resolução e a taxa de atualização são diferentes, dependendo do tipo de sistema operacional. Consulte no manual do computador ou nos tópicos de ajuda as etapas adequadas.

### Para iniciar a exibição de conteúdo:

Para mostrar pessoas e conteúdo ao mesmo tempo, a entrada do sistema HDX deve ser configurada para conteúdo.

1. Verifique se o computador está ligado e conectado ao Sistema Polycom HDX.

   Polycom HDX 9004: é possível conectar um computador à entrada de vídeo 4 ou 5. Ao conectar à entrada de vídeo 4, você também pode conectar à entrada de áudio 4 para compartilhar som do seu computador.

   Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9001: é possível conectar um computador à entrada de vídeo 4.

   Polycom HDX 9006 ou Série Polycom HDX 8000: é possível conectar um computador à entrada de vídeo 4. Você também pode conectar à entrada de áudio 4 para compartilhar som d seu computador.

   Série Polycom HDX 7000: é possível conectar um computador à entrada de vídeo 3. Você também pode conectar à entrada de áudio 3 para compartilhar som do seu computador.

   Série Polycom HDX 6000: é possível conectar um computador à entrada de vídeo 2. Você também pode conectar à entrada de áudio para compartilhar som do seu computador.

2. Na Tela inicial ou na tela Chamar, toque em **Exibir conteúdo**.

3. Toque na entrada do computador.

   O áudio das fontes de entrada de conteúdo na etapa 1 é desativado, a não ser que a entrada de conteúdo seja selecionada como uma fonte de vídeo.

### Para interromper a exibição de conteúdo:

**>>** Na tela Conteúdo, toque na fonte do computador para parar de exibi-la.

# Exibindo conteúdo de uma unidade USB

O Polycom Touch Control pode exibir o conteúdo armazenado em uma unidade USB. Você pode anotar no arquivo enquanto o exibe para sites remotos.

**Para exibir o conteúdo de uma unidade USB usando o Polycom Touch Control:**

1. Conecte a unidade USB no conector USB à direita do Polycom Touch Control.

2. Na Tela inicial ou na tela Chamar, toque em **Exibir conteúdo**.
3. Para visualizar os arquivos armazenados na unidade USB, toque no botão unidade USB.

   Caso outro participante tenha o People+Content IP conectado ao sistema HDX para exibir conteúdo, aquele conteúdo deve ser parado antes que o Polycom Touch Control possa exibir o conteúdo de uma unidade USB.
4. Navegue até o arquivo que deseja exibir.

   O Polycom Touch Control pode abrir apresentações de slide (.pptx), documentos (.pdf) e imagens (.bmp, .gif, .jpg, .png).

   - Para procurar por **Nome**, **Tipo de arquivo**, ou **Data de modificação**, siga estas etapas:
     - » Toque nas abas na parte inferior da tela.
     - » Toque em uma aba novamente para reverter a ordem de classificação.
     - » Toque em uma pasta para abri-la.
     - » Pressione para retornar ao nível anterior.
   - Para filtrar por Todos os arquivos, Arquivos exibidos recentemente ou tipo de arquivo como Apresentações de slides, Documentos ou Imagens, pressione .
   - Para procurar um arquivo, toque no campo de pesquisa na parte superior da tela. Toque em uma pasta para abri-la.

5 Para visualizar um arquivo, toque nele.

6 Para exibir o arquivo aos demais participantes da chamada, toque **Exibir conteúdo**.

Enquanto exibe um arquivo, na tela do Touch Control você ainda pode:

- Aumentar ou diminuir o zoom, toque em e . Restaurar o conteúdo a seu tamanho original, toque .

  Também é possível aumentar e diminuir o zoom passando dois dedos juntos ou separados pela tela. Toque e arraste a imagem para movê-la pela tela e visualizar diferentes partes.

- Para avançar e retornar nas páginas enquanto exibe um arquivo, toque nas setas na parte inferior esquerda e direita da tela do Touch Control. Para visualizar miniaturas, pressione , e toque em qualquer miniatura para passar para aquela página.

7 Para parar de exibir o conteúdo de um arquivo, toque em **Parar exibição de conteúdo**.

8 Para ejetar a unidade USB antes de desconectá-la, toque no botão .

**Para anotar no conteúdo:**

1 Enquanto exibe conteúdo de uma unidade USB, toque em para acessar a barra de ferramentas de anotações.

- Toque em para desenhar linhas vermelhas no conteúdo.
- Toque em para adicionar destaque amarelo a partes do conteúdo.
- Toque em para apagar partes do conteúdo.

2 Após selecionar uma ferramenta, toque e arraste seus dedos pela tela para utilizá-la . Caso esteja em uma chamada e exibindo o conteúdo, os sites remotos poderão visualizar suas anotações.

3 Para apagar as anotações, toque em . As anotações são apagadas automaticamente quando você passar para outra página ou tocar em **Parar exibição de conteúdo**.

# Como exibir conteúdo de uma câmera de registro, videocassete ou DVD

Dependendo de como seu sistema está configurado, você poderá mostrar diversos tipos de informações a outros sites em uma chamada, por exemplo, por meio de câmera de registro, videocassete ou DVD.

**Antes de iniciar a chamada:**

- Verifique se a câmera de registro, o videocassete ou o DVD está conectado e ligado. Consulte o manual de configuração que acompanha seu sistema.
- Posicione o documento ou objeto na câmera de registro ou insira a fita de vídeo ou o DVD no aparelho.

**Para exibir um documento, objeto, fita de vídeo ou DVD durante uma chamada:**

1. Na Tela inicial ou na tela Chamar, toque em **Exibir conteúdo**.
2. Toque em uma fonte de conteúdo.

   O ícone da fonte de vídeo se move ligeiramente para cima na tela e o conteúdo é mostrado para os participantes da chamada.

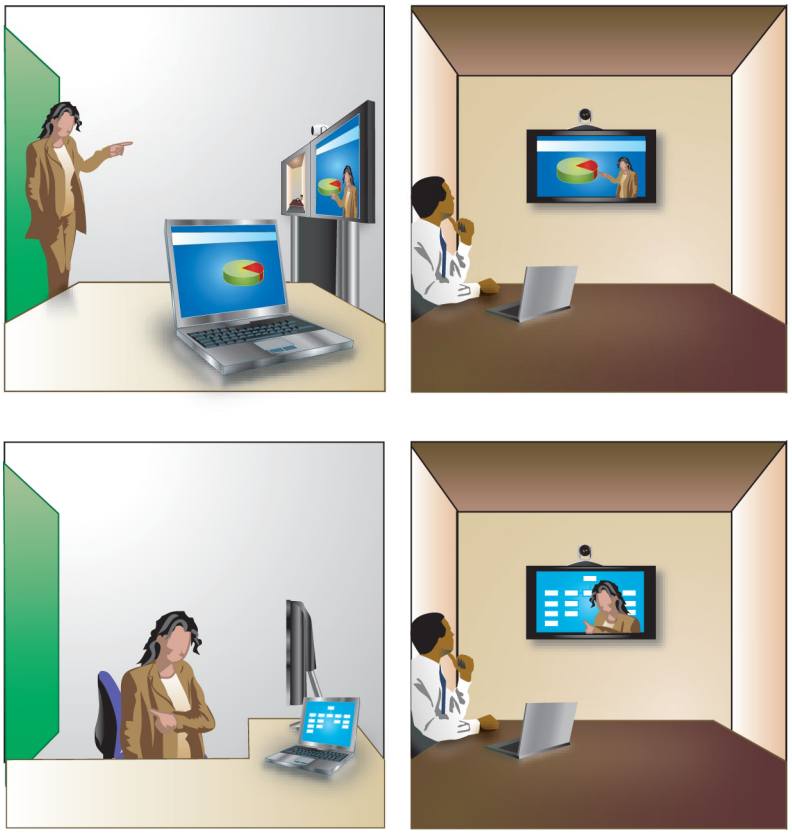
**Para interromper a exibição de um documento, objeto, fita de vídeo ou DVD durante uma chamada:**

**>>** Na tela Conteúdo, toque na fonte de conteúdo para parar de exibi-la.

O ícone da fonte de vídeo se move ligeiramente para baixo na tela e o conteúdo não é mais mostrado para os participantes da chamada.

# Como exibir conteúdo com o Polycom People on Content™

O recurso Polycom People on Content™ permite que você apareça acima do conteúdo que está compartilhando. O efeito é semelhante a uma previsão de tempo na televisão. Este recurso é enviado como uma fonte de pessoas, por isso, não é possível enviar uma fonte de conteúdo ao usar o People on Content.



Para obter mais informações sobre como configurar uma sala para aproveitar ao máximo o recurso People on Content, consulte o *Guia do administrador para sistemas Polycom HDX*. Você também pode entrar em contato com o administrador para obter informações sobre a ativação ou a configuração do People on Content.

Siga estas diretrizes quando você estiver apresentando conteúdo com o People on Content:

- Vista roupas com cores neutras.
- Evite usar preto, branco ou a cor do segundo plano.
- Verifique se a sala está bem iluminada.
- Fique aproximadamente 90 cm (3 pés) na frente do plano de fundo para evitar fazer sombras  nele.

**Para mostrar conteúdo com o People on Content:**

1. Verifique se o conteúdo que deseja exibir está pronto.
2. Na Tela inicial ou tela Chamar, toque em **Exibir conteúdo**.
3. Toque em **PeopleOnContent**.

   Os ícones para as fontes de vídeo de primeiro plano e segundo plano se movem ligeiramente para cima na tela. A câmera assume o local predefinido. O conteúdo é exibido no lugar do segundo plano.

As fontes de vídeo de primeiro plano e segundo plano são configuradas pelo administrador. É possível ajustar a câmera ou escolher uma fonte de vídeo de primeiro plano diferente após iniciar a exibição de conteúdo com o People on Content.

**Para interromper a exibição de conteúdo com o People on Content:**

>> Na tela **Conteúdo**, toque em **PeopleOnContent** para parar de exibir o conteúdo.

## Como usar o Polycom UC Board

Ao usar o stylus e o receptor do Polycom UC Board com um hub USB e um quadro de comunicações padrão com projetor ou uma configuração de dois monitores, é possível exibir e anotar em tempo real conteúdo de sistemas Polycom HDX selecionados. Integração com o software do sistema HDX significa que não é necessário iniciar um aplicativo externo para usar o UC Board.

Para obter informações sobre como configurar e começar a usar o UC Board, consulte o *Guia de início rápido do Polycom® UC Board™* e o *Guia do administrador para sistemas Polycom HDX* em support.polycom.com.

**Para usar o UC Board com seu sistema Polycom HDX:**

1. Verifique se os monitores ou o projetor estão ligados.
2. Toque com o stylus no monitor de conteúdo (segundo monitor) ou quadro de comunicações, ou comece a desenhar com o stylus.

Os seguintes sistemas HDX, que executam a versão 3.0.3 ou posterior do software, suportam o UC Board:

- Sistema Polycom HDX 7000 HD com hardware Versão C ou D
- Sistema Polycom HDX 8000 HD com hardware de Versão B
- Polycom HDX 9006

## Recursos de gravação e recuperação

O UC Board inclui os seguintes recursos de gravação e recuperação:

- Salvar e recuperar até 200 imagens como arquivos JPEG em um dispositivo de armazenamento USB
- Importar e anotar imagens JPEG existentes, como slides do PowerPoint e, em seguida, salvar as alterações em um dispositivo de armazenamento USB
- Visualizar slides e páginas salvas de slides em miniatura
- Excluir slides do dispositivo de armazenamento USB

### Como importar slides ou gráficos para um dispositivo de armazenamento USB para uso com o UC Board

**Para importar arquivos gráficos ou slides do Microsoft PowerPoint para um dispositivo de armazenamento USB:**

1. Insira um dispositivo de armazenamento USB em uma unidade USB do seu computador Macintosh ou Windows.
2. No dispositivo de armazenamento USB, crie um novo diretório chamado *Meu quadro de comunicações*. Esse nome de diretório é obrigatório.
3. Para salvar slides do PowerPoint, execute as seguintes etapas. Para outros tipos de arquivo, pule para a etapa seguinte.
   a. Abra o aplicativo PowerPoint e, em seguida, abra o arquivo de apresentação desejado.
   b. Salve a apresentação no diretório que você criou na etapa 2 como um formato de troca de arquivo JPEG.

      Quando for exibida a pergunta **Você deseja exportar todos os slides da apresentação ou somente o slide atual?**, selecione **Todos os slides** e clique em **OK**.

É possível salvar arquivos .jpg de até 512 kb ou 15840 x 8640. Arquivos maiores não são salvos.

4. Para exportar arquivos gráficos, salve-os no formato .jpg e, em seguida, salve os arquivos em seu dispositivo de armazenamento USB.
5. Insira o dispositivo de armazenamento USB porta USB do sistema HDX.

Você pode ampliar o alcance do conector USB no sistema HDX instalando um cabo de extensão USB ativo.

## Como visualizar e excluir conteúdo no UC Board

**Para visualizar slides salvos em um dispositivo de armazenamento USB:**

**>>** Com um slide aberto no UC Board, execute uma das seguintes ações:

- Segure o stylus perto do UC Board e toque a **Seta para avançar** ou a **Seta para voltar** na tela para navegar pelos slides.
- Segure o stylus perto do UC Board e clique no botão grande mostrado na figura a seguir para ir para o próximo slide, ou clique no botão pequeno para voltar ao slide anterior.

**Para visualizar miniaturas de slides salvos em um dispositivo de armazenamento USB:**

1. Na tela do UC Board, toque no ícone **Miniatura** com o stylus.
2. As páginas em miniatura são carregadas na tela do UC Board. Quando sua apresentação tiver mais de 20 slides, um número no topo da tela do UC Board exibirá sua página atual. É possível carregar até 10 páginas de miniaturas, com 20 slides em cada página.
3. Para navegar pelos slides na visualização de miniaturas, execute um dos seguintes procedimentos:
   - Na tela do UC Board, use o stylus para tocar na **Seta para avançar** para visualizar os próximos 20 slides ou na **Seta para voltar** para visualizar os 20 slides anteriores.
   - Segure o stylus perto do UC Board e clique no botão grande para ver o próximo conjunto de 20 slides ou no botão pequeno para ver o conjunto anterior de 20 slides.

**Informações importantes sobre o UC Board**
Quando um dispositivo de memória USB é conectado ao sistema HDX, são possíveis os seguintes cenários:

- Quando você aceita uma chamada recebida, o UC Board é fechado e o conteúdo atual e salvo automaticamente.
- Quando uma chamada ponto a ponto é encerrada, o UC Board é fechado e o conteúdo atual e salvo automaticamente.
- Em uma chamada multiponto, se o terminal remoto encerra a chamada, o conteúdo do UC Board não é fechado. Quando o site local também encerra a chamada, o UC Board é fechado e o conteúdo é salvo.
- Se você anotar um slide e salvar suas alterações, uma cópia do slide original é salva no dispositivo de armazenamento USB, resultando em uma cópia original e em uma cópia anotada.
- Ao visualizar slides, se você anotar um slide existente ou criar um novo quadro de comunicações e, em seguida, salvar suas alterações, o novo quadro de comunicações será armazenado depois do slide visualizado por último.
- Quando slides são excluídos, adicionados ou salvos, a ordem dos slides é mantida para que não exista lacunas na numeração.

### Para excluir slides de um dispositivo de armazenamento USB:

1 Na tela do UC Board, toque no ícone **Lixeira** com o stylus.

Todos os slides na página exibem ícones **X**.

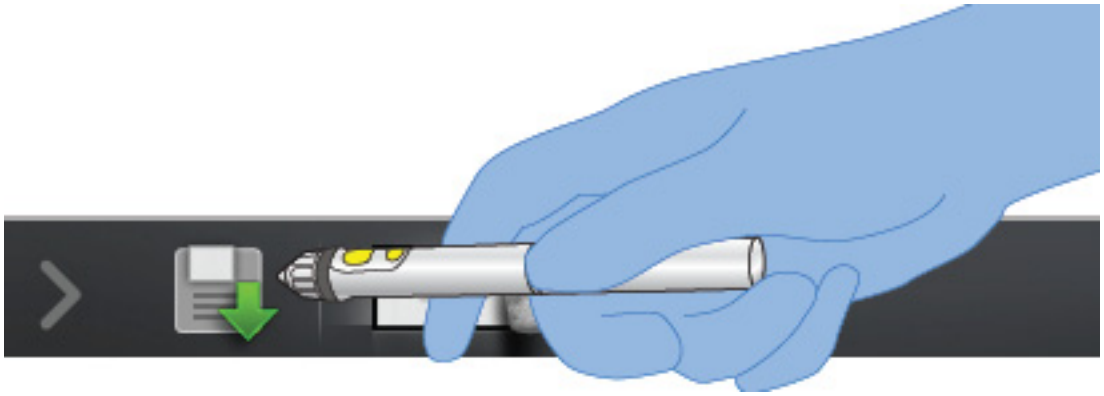
2 No slide que você deseja excluir, toque no ícone **X** com o stylus.

## Como salvar conteúdo no UC Board

### Para salvar alterações no conteúdo do UC Board:

**>>** Como mostrado na figura a seguir, toque no ícone Salvar com o stylus do UC Board.

Você ouve um toque de bipe indicando que o conteúdo está salvo no dispositivo de armazenamento USB.



# Como incluir sites múltiplos em chamadas

Durante uma chamada multiponto, sites múltiplos podem se ver e ouvir. Você também pode compartilhar conteúdo em uma chamada multiponto – da mesma maneira que em uma chamada ponto a ponto.

Todos os sistemas podem participar de chamadas multiponto. Para hospedar chamadas multiponto, seu sistema deve ter um software opcional instalado. Você pode receber chamadas multiponto usando um sistema de videoconferência com recursos multiponto ou pode usar uma ponte, como o Polycom RMX 1000, o Polycom RMX 2000 ou o Polycom MGC™.

Se suas chamadas multiponto forem desconectadas após 5 minutos, seu sistema pode estar configurado para a avaliação multiponto. Para fazer conferências multiponto não cronometradas, uma chave multiponto deve ser instalada. Para obter assistência, entre em contato com o administrador.

## Como efetuar uma chamada multiponto

A maneira em que você efetua uma chamada multiponto depende de se usar um Sistema Polycom HDX com recursos multiponto ou uma ponte, como a plataforma de conferência Polycom MGC ou Polycom RMX. O número de sites permitidos na chamada é determinado pelos recursos do sistema ou da ponte que hospeda a chamada. A chamada pode incluir qualquer combinação de terminais IP H.323, SIP, ISDN, V.35/Serial e somente áudio, embora alguns sistemas ISDN talvez não estejam configurados para permitir chamadas mistas IP e ISDN. Para obter mais informações sobre os tipos de chamada, consulte Tipos de chamadas de vídeo que você pode efetuar, na página 8.

**Para efetuar uma chamada multiponto adicionando sites a uma chamada:**

1. Chame o primeiro site.
2. Quando a chamada for conectada, toque em **Adicionar chamada** na tela Chamar.
3. Efetue uma chamada para o próximo site. Para obter mais informações, consulte Realização de uma chamada na página 4.
4. Repita as etapas 2 e 3 até que todos os sites sejam conectados.

**Para efetuar uma chamada multiponto usando um grupo da agenda:**

1. Na Tela inicial, toque em **Pesquisar a Agenda**.
2. Toque uma pasta de grupo na lista da agenda.

   Dependendo da configuração do seu sistema, ele tentará chamar o grupo utilizando uma lista predefinida de tipos de chamada. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

**Para efetuar uma chamada multiponto em cascata:**

1. Chame um grupo da agenda ou efetue uma chamada de cada vez para vários outros sites. Para obter mais informações, consulte Realização de uma chamada na página 4.
2. Solicite a cada site que chame sites adicionais.

## Senhas para chamadas multiponto

Pode ser necessário digitar uma senha de reunião para participar de uma chamada multiponto. E você pode pedir que sites remotos digitem uma senha de reunião para evitar que participantes não autorizados se juntem às chamadas multiponto recebidas pelo seu sistema HDX.

- Se precisar gerar tons de toque (tons DTMF), toque em **Teclado** na tela de chamada. Em seguida, use os botões numéricos do teclado.
- As chamadas SIP não suportam senhas de reunião. Os terminais SIP que estejam tentando se conectar a uma chamada multiponto protegida por senha podem não ser capazes de participar da chamada.

**Para digitar uma senha da reunião:**

- Se um aviso aparecer na tela, use o teclado na tela para digitar a senha.
- Se ouvir um aviso de áudio, use o teclado para gerar os tons DTFM.

**Para configurar uma senha da reunião:**

1. Na Tela inicial, toque em **Configurações do usuário**.
2. Toque na guia **Sistema HDX**.
3. No campo **Senha da reunião** em **Reuniões**, digite a senha.

# Modos de visualização multiponto

O que se vê durante uma chamada multiponto depende de fatores como a configuração do Sistema Polycom HDX, a quantidade de sites participantes, o número de monitores usados e se há conteúdo sendo compartilhado.
O modo de visualização multiponto configurado no sistema de host é usado na chamada. Para saber mais sobre esses modos, entre em contato com o administrador de seu Sistema Polycom HDX. A tabela a seguir descreve os diferentes modos de visualização multiponto quando um sistema HDX hospeda uma chamada multiponto.

| Configuração | Descrição |
|---|---|
| Imagens de vídeo de vários sites podem ser automaticamente combinadas em um monitor na exibição chamada de *presença contínua*. | |
| Autom.<br> | A exibição é alternada entre presença contínua e tela inteira, dependendo da interação entre os sites.<br>Se sites múltiplos estiverem falando ao mesmo tempo, o modo de presença contínua é utilizado. Se um site estiver falando ininterruptamente por pelo menos 15 segundos, ele aparecerá em tela inteira no monitor. |
| Discussão<br> | Vários sites são exibidos em presença contínua.<br>A imagem do interlocutor atual é realçada. |
| Apresentação<br> | O interlocutor vê a presença contínua, enquanto outros sites veem o interlocutor em tela inteira no monitor. |
| Tela inteira<br> | O site que está falando é mostrado em tela inteira para todos os demais sites. O interlocutor atual vê o interlocutor anterior. |

# Como usar o controle da conferência em chamadas multiponto

Durante algumas chamadas multiponto, é possível usar o controle de cadeiras para gerenciar o vídeo. Nesse tipo de chamada, o controlador de conferência pode escolher o site cujas imagens são enviadas para os outros sites que participam da conferência. O controlador de conferência também pode desconectar um site ou encerrar a conferência. Todos os participantes podem optar por ver um site específico, solicitar a função de "broadcaster" ou solicitar a função de controlador da conferência.

Apenas um site de cada vez pode ser o controlador da conferência. Para que um site possa se tornar o controlador, o site que tem o controle deve abdicar dele.

O tipo de host da chamada multiponto e os sistemas da chamada determinam a disponibilidade do controle da conferência.

| Recebida por... | Permite o controle da conferência se… |
|---|---|
| Sistema de videoconferência | A chamada incluir:<br>• Sistemas Polycom HDX, sistemas ViewStation® EX, ViewStation FX, VSX® e VS4000™ conectados por IP H.323, ISDN H.320 ou ambos<br>• Outros sistemas conectados somente por ISDN H. 320 |
| Ponte | Permitido pela ponte |

**Para usar as opções de controle da conferência quando você estiver em uma chamada multiponto:**

1 Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema HDX para acessar sua interface da Web.

Para usar a interface da Web do HDX, é preciso usar o Internet Explorer versão 6.x, 7.x ou 8.x e configurar o navegador para permitir cookies. Digite o endereço IP do sistema HDX usando o formato *http://endereçoIP* (por exemplo, *http://10.11.12.13)* ou *https://endereçoIP*. Se você opera em um ambiente seguro com o Perfil de segurança máximo ou o Modo de segurança ativado, é necessário usar o formato https://endereçoIP.

Usar o protocolo HTTPS garante que a configuração de todas as informações de login (como nomes de usuários e senhas) seja transmitida por meio de um canal criptografado, incluindo os nomes de usuários e as senhas usados para se comunicar com sistemas de terceiros em sua rede. O uso do protocolo HTTPS reduz drasticamente a possibilidade de alguém descobrir essas credenciais na rede.

2 Clique em **Efetuar uma chamada**.

3 Clique em **Controle de cadeiras** para ir até a tela Controle de cadeiras.

A opção Controle da conferência só estará disponível quando o sistema estiver em uma chamada multiponto. Portanto, não está disponível para chamadas multiponto em cascata.

**4** Selecione um site da lista e passe a usar os controles da interface da Web para executar uma das seguintes ações:

| Se você for… | Poderá… | Selecionando… |
|---|---|---|
| Controlador da conferência | Transferir o controle de cadeiras para os sites selecionados. | **Liberar controle** |
| | Visualizar as imagens do site selecionado. Esse conteúdo permanece sendo exibido até que você selecione **Terminar visualização do site** ou libere o controle de cadeiras. | **Visualizar site** |
| | Voltar para visualizar o vídeo selecionado pelo controle ou pelo host. | **Terminar visualização do site** |
| | Enviar o vídeo do seu site para os demais sites. | **Faça-me "broadcaster"** |
| | Enviar as imagens do site selecionado para os demais sites. | **Selecionar "broadcaster"** |
| | Retirar o site selecionado da conferência. | **Desconectar localidade** |
| | Desconectar todos os sites e encerrar a chamada. | **Terminar conferência** |
| Participante | Solicitar o controle da conferência. | **Adquirir controle** |
| | Visualizar as imagens do site selecionado. Esta ação não altera o que é visto pelos outros sites. | **Visualizar site** |
| | Voltar para visualizar o vídeo selecionado pela cadeira ou pelo host. | **Terminar visualização do site** |

# Como alterar o modo como as chamadas são atendidas

## Recusa temporária de chamadas

Se o administrador do sistema tiver permitido acesso ao Controle da disponibilidade, você poderá recusar automaticamente chamadas externas se não desejar ser perturbado. Os chamadores recebem uma mensagem informando que a chamada foi rejeitada e você não recebe nenhuma notificação sobre chamada externas. No entanto, é possível efetuar chamadas de saída.

**Para recusar temporariamente chamadas externas:**

1. Na Tela inicial, toque em **Configurações do usuário**.
2. Toque na guia **Sistema HDX**.
3. Toque em **Controle da disponibilidade** e selecione **Não perturbar**.

## Como atender chamadas de vídeo automaticamente

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível especificar se chamadas de vídeo são atendidas automaticamente ou se o sistema de anunciar chamadas de vídeo externas e aguardar que você as atenda manualmente.

Configurar o sistema para que atenda as chamadas automaticamente é prático, mas pode gerar problemas de segurança. Um chamador não esperado pode interromper uma reunião em andamento ou ter acesso ao equipamento e às anotações deixadas em uma sala vazia.

**Para atender automaticamente as chamadas de vídeo:**

1. Na Tela inicial, toque em **Configurações do usuário**.
2. Toque na guia **Sistema HDX**.
3. Se você quiser que o sistema atenda automaticamente as chamadas de vídeo externas ponto a ponto, defina **Atend. autom. vídeo ponto a ponto** como **Sim**.
4. Se você quiser que o sistema atenda automaticamente as chamadas de vídeo multiponto, defina **Atend. autom. vídeo ponto a ponto** como **Sim**.

## Como desligar o som de chamadas de vídeo atendidas automaticamente

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível optar por desativar o áudio quando chamadas de vídeo atendidas automaticamente são conectadas. Isso impede que os chamadores ouçam por acaso conversas ou reuniões. Após a chamada ser conectada, você pode tocar em **Sem som** quando estiver pronto para liberar o som dos microfones.

Se o desligamento automático de som for ativado durante uma chamada, o áudio da reunião atual não é afetado.

**Para desligar o som de chamadas de vídeo atendidas automaticamente:**

1. Na Tela inicial, toque em **Configurações do usuário**.
2. Toque na guia **Sistema HDX**.
3. Em **Reuniões**, toque em **Chamadas atend. autom. s/ som** para ativar a opção.

## Como permitir a exibição de vídeo na Web

Se o administrador do sistema permitiu o acesso às configurações do usuário, você pode optar entre permitir a visualização da sala em que o sistema está localizado ou o vídeo de chamadas das quais o sistema participa. Para visualizar a sala ou o vídeo, use o Gerenciador da Web da interface da Web do Polycom HDX.

A configuração padrão é não permitir a exibição de vídeo. Verifique se o administrador do sistema deseja que a configuração seja alterada. Se ativar essa configuração, você pode abrir o sistema de computadores de sua empresa para hackers.

**Para permitir a exibição do vídeo na Web:**

1. Na Tela inicial, toque em **Configurações do usuário**.
2. Toque na guia **Sistema HDX**.
3. Em **Reuniões**, toque em **Permitir exibição do vídeo na Web** para ativar a opção.

# Como visualizar os estados de presença dos favoritos

O Polycom Touch Control mostra os seguintes ícones de presença para os favoritos registrados em um serviço de presença.

| Ícone | Presença | Descrição |
|---|---|---|
| | Não perturbar | Um dos dispositivos do contato está configurado como Não perturbar. |
| | Em uma chamada | Pelo menos um dos dispositivos do contato está em uma chamada e nenhum dos dispositivos está definido como Não perturbar. |
| | Disponível | Pelo menos um dos dispositivos do contato está disponível para uma chamada e os outros dispositivos do contato estão disponíveis, ausentes ou offline. |
| | Inativo | Os dispositivos do contato estão inativos ou off-line. |
| | Off-line | Todos os dispositivos do contato estão off-line. |
| | Presença desconhecida | O estado de presença para todos os dispositivos do contato é desconhecido. |

Se o seu sistema tiver registro em um servidor de agenda Microsoft Microsoft Office Communications Server (OCS) ou Microsoft® Lync™ Server 2010, consulte Visualização de estados de presença do Microsoft Office Communications Server ou Microsoft Lync Server 2010 na página 38.

# Como usar os recursos do Microsoft Office Communications Server 2007 R2 ou Microsoft Lync Server 2010 com chamadas de vídeo

Dependendo da configuração do seu sistema, você pode pesquisar uma agenda do Microsoft Office Communications Server 2007 R2 ou Microsoft Lync Server 2010, visualizar uma lista de contatos do Microsoft OCS ou Microsoft Lync, ver se os contatos estão on-line e chamá-los sem precisar saber ou lembrar de seus endereços.

As buscas à agenda do Microsoft Office Communications Server 2007 R2 e Microsoft Lync Server 2010 retornam apenas uma entrada cujo sobrenome começa com o texto da sua busca. Os nomes que aparecem no início do texto da busca não são retornados nos resultados.

# Como gerenciar contatos com o Office Communicator ou Microsoft Lync

Os contatos do Office Communicator e do Microsoft Lync aparecem na tela Favoritos. Para adicionar ou excluir contatos do Office Communicator ou Microsoft Lync no sistema Polycom HDX, utilize o aplicativo Office Communicator ou Microsoft Lync.

**Para gerenciar seus contatos usando o Office Communicator ou Microsoft Lync:**

1. Efetue login no Office Communicator ou Microsoft Lync com as mesmas informações de conta especificadas nas configurações de SIP de seu sistema Polycom HDX.
2. No Office Communicator ou Microsoft Lync você pode:
   - Adicionar e remover contatos
   - Adicionar e remover grupos
   - Mover contatos entre os grupos

As alterações feitas nos contatos e grupos com o Office Communicator ou Microsoft Lync aparecem na tela Favoritos. Os Sistemas Polycom HDX suportam até 200 contatos e 64 grupos do Office Communicator ou Microsoft Lync.

Os sistemas Polycom HDX não suportam grupos de lista de distribuição do Office Communicator ou Microsoft Lync, que são criados no Microsoft Exchange Server e, normalmente, utilizados para enviar e-mails a um grupo de pessoas.

# Visualização de estados de presença do Microsoft Office Communications Server ou Microsoft Lync Server 2010

O Polycom Touch Control mostra os seguintes ícones de presença para os favoritos registrados no Microsoft Office Communications Server ou Microsoft Lync Server 2010.

| Ícone | Estado de presença | Descrição |
|---|---|---|
| | Não perturbar | Indica que o usuário do sistema Polycom HDX ou do Office Communicator ou Microsoft Lync está definido como Não perturbar. |
| | Em uma chamada | Indica que o usuário do sistema Polycom HDX ou do Office Communicator ou Microsoft Lync está em um dos estados a seguir:<br>• Em uma chamada<br>• Accepting urgent interruptions only (Aceitando somente interrupções urgentes)<br>• Ocupado<br>• Inativo<br>• In a Conference (Em uma conferência)<br>• In a Meeting (Em uma reunião) |
| | Disponível | Indica que o usuário do sistema Polycom HDX ou do Office Communicator ou Microsoft Lync está disponível. |
|  | Off-line | Indica que o usuário do sistema Polycom HDX ou do Office Communicator ou Microsoft Lync está off-line. |
| | Presença desconhecida | Indica que o estado de presença do usuário do sistema Polycom HDX ou do Office Communicator ou Microsoft Lync é desconhecido. |

# Chamadas multiponto usando CCCP (Controle centralizado de protocolo de conferência)

Se um sistema Polycom HDX for implementado em uma ambiente Microsoft Lync Server 2010 e o CCCP (Controle centralizado de protocolo de conferência) estiver ativado, você pode realizar e participar de chamadas multiponto hospedadas por servidores de áudio e vídeo da Microsoft. Se estiver habituado a participar de conferências hospedadas por um servidor Lync, você notará que a interface do Polycom HDX parece bastante com a interface de ambientes Microsoft.

Entre em contato com o administrador do sistema e consulte o *Guia de implantação de comunicações unificadas da Polycom para ambientes Microsoft* para obter mais informações sobre chamadas multiponto CCCP, que são mencionadas no guia como Conferências Lync.

### Para criar manualmente uma chamada multiponto com CCCP:

1. Na tela Chamar do Polycom Touch Control, toque em **Conferência**.
2. Crie uma lista de participantes que deseja incluir na chamada. É possível adicionar participantes usando qualquer combinação dos métodos a seguir.
   - Toque em **Teclado** e digite os endereços SIP. Toda vez que você digitar um endereço SIP, toque em **Adicionar** para adicioná-lo à lista de participantes.
   - Toque em **Agenda** e, em seguida, nos nomes que deseja incluir na lista de participantes. Se tocar em um grupo, ele é aberto e você pode tocar nos nomes dos indivíduos para adicioná-los.
   - Toque em **Favoritos** e, em seguida, nos nomes que deseja incluir na lista de participantes.
3. Para iniciar a chamada em conferência, toque em **Participar** quando sua lista de participantes estiver completa.

   Após em **Participar**, a tela Em chamada é exibida no Polycom Touch Control. É possível tocar em **Adicionar participante** para adicionar outros participantes, conforme descrito na etapa 2, sem colocar os outros participantes em espera, embora possa ocorrer uma breve pausa no áudio ou vídeo.

**Para adicionar participantes em uma conferência CCCP usando o Polycom Touch Control:**

1. Na tela Chamar, toque em **Adicionar um participante**.
2. Selecione **Teclado** e digite um número para iniciar a chamada ou selecione um site usando uma das seguintes maneiras:
   - Lista de **Chamadas recentes**
   - Tela **Favoritos**
   - **Agenda**

Ao adicionar um grupo a uma conferência CCCP, apenas os primeiros 12 contatos do grupo são adicionados à chamada.

## Como desativar o som em uma chamada CCCP

Um cliente Microsoft Lync funcionando como organizador da chamada pode remover o áudio de todos os participantes da chamada. Você não pode reativar o áudio até que o organizador reative o áudio dos participantes, a menos que seja designado como apresentador. Se o organizador da reunião desativou o seu sistema Polycom HDX seletivamente, você poderá reativar o seu sistema mesmo que o organizador não o faça. É importante compreender que mais ninguém pode liberar o som de seu microfone. Outras pessoas só podem solicitar que você libere o som.

Quando um organizador de cliente Microsoft Lync ativa ou desativa o som de todos os participantes e o seu status sem som é alterado, a notificação é exibida no monitor do sistema Polycom HDX.

## Chamadas CCCP em espera e continuação de chamadas

Quando um sistema HDX é registrado em um Microsoft Lync Server, o sistema HDX pode participar de chamadas multipontos hospedadas pelo Lync. Você pode colocar chamadas em espera e retomá-las no sistema HDX quando estiver em uma chamada hospedada pelo Lync. Existem determinadas restrições:

- Somente uma chamada pode ser colocada em espera por vez.
- Somente chamadas SIP do Microsoft server podem ser colocadas em espera. Não é possível colocar em espera chamadas analógicas ou chamadas que usam H.323, H.320, V.35 ou ISDN.
- Se a configuração **Atendimento autom. vídeo multiponto** estiver ativada, não será possível colocar chamadas em espera.

**Para colocar uma chamada em espera e retomar a chamada:**

>> No monitor do sistema, selecione **Em espera**.

Quando uma chamada estiver em espera, uma caixa de diálogo é exibida no monitor do sistema HDX, permitindo que você retome ou adicione uma chamada:

- **Retomar chamada:** Permite retomar sua chamada depois que ela é colocada em espera.
- **Adicionar chamada**: Leva você para a tela **Efetuar uma chamada**.
- A mensagem **Você foi colocado em espera** aparece se um dos sites remotos tiver colocado você em espera.

**Para alternar entre uma chamada ativa e uma chamada em espera:**

>> No monitor do sistema HDX, selecione **Chamada em espera**.

**Para desligar uma chamada em espera:**

1. Na tela de chamada do Polycom Touch Control, toque em **Desconectar.**
2. No monitor do sistema HDX, selecione uma destas opções:
   - **Sair da conferência**: Desliga a chamada ativa e faz com que a mensagem **Continuar** seja exibida. Para ativar a chamada em espera, clique em **Retomar chamada**.
   - **Deixar todas as conferências**: Desliga todas as chamadas.

# Como personalizar a área de trabalho

Você pode personalizar o que é visto na tela, dependendo da configuração do seu sistema.

## Como permitir que o site remoto controle a câmera

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível permitir que o site remoto controle sua câmera. Os participantes do site remoto também podem definir e utilizar predefinições para a sua câmera se isso for permitido pelo sistema usado por eles.

**Para permitir que o site remoto controle sua câmera:**

1. Na Tela inicial, toque em **Configurações do usuário**.
2. Toque na guia **Sistema HDX**.
3. Em **Câmera**, toque em **Controle remoto da câmera local** para ativar a opção.

A alteração dessa configuração tem efeito imediato, mesmo quando uma chamada está em andamento.

## Como ajustar a iluminação da sala

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível utilizar o controle de luminosidade para ajustar o brilho das imagens que a câmera principal envia ao Sistema Polycom HDX. O ajuste desta configuração pode ser útil quando a disposição da sala resulta em uma luz de fundo atrás das pessoas na imagem.

Como os controles de luminosidade ajustam a câmera principal, eles não farão com que o conteúdo de um computador ou de uma câmera de registro apresente mais brilho.

**Para ativar a compensação de luminosidade:**

1. Na Tela inicial, toque em **Configurações do usuário**.
2. Toque na guia **Sistema HDX**.
3. Em **Câmera**, toque em **Compensação de luminosidade** para ativar a opção.

## Como permitir monitoramento de salas ou chamadas com a interface da Web do Polycom HDX

**Para ativar o monitoramento de chamadas e da sala:**

1. Na Tela inicial, toque em **Configurações do usuário**.
2. Toque na guia **Sistema HDX**.
3. Ative **Permitir exibição do vídeo na Web** em **Reuniões** para permitir a visualização remota da sala ou da chamada.

# Como usar o controle remoto virtual

Durante a operação normal, o Polycom Touch Control usa uma conexão IP para se comunicar com o sistema HDX. Se essa conexão for perdida por mais de 2 minutos, podem ocorrer mensagens de erros no monitor do sistema HDX e na tela do Polycom Touch Control. Você pode acessar um controle remoto virtual no Polycom Touch Control que permite que você controle o sistema HDX até que a conexão seja restaurada. O controle remoto virtual envia sinais IR pela sala para verificar se a parte traseira do Polycom Touch Control está voltada para a câmera do sistema HDX.

Quando a conexão IP é restaurada, o controle remoto virtual não fica mais disponível.

# Suporte para soluções da Polycom

Os serviços de implementação e manutenção da Polycom oferecem suporte apenas para componentes de soluções da Polycom. Serviços adicionais para ambientes suportados de UC (Comunicações unificadas) de terceiros e integrados a soluções da Polycom são oferecidos pelas equipes de Serviços globais da Polycom e por seus parceiros certificados, para ajudar os clientes na elaboração, implantação, otimização e gerenciamento de comunicações visuais da Polycom em seus ambientes de UC.

É necessário ter Serviços profissionais de UC para integração com a Microsoft para realizar a integração com o Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, Microsoft Office Communications Server e Microsoft Lync Server 2010. Para obter mais informações e detalhes, acesse http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html ou entre em contato com o representante local da Polycom.